

	MANUAL DE CALIDAD	Rev.nº: 20
	BLOQUE B: FILOSOFÍA y POLÍTICA	Fecha: 29.09.17
	CAPÍTULO B2: POLÍTICA DE CALIDAD	Pág.: 6 / 8

2.2. POLÍTICA DE EMPRESA

1. La satisfacción de los clientes y su mejora continua es nuestra garantía de futuro y por ello, ha de ser nuestra máxima prioridad, a través de desarrollo de nuestro personal y procesos de calidad.
2. El éxito de nuestra empresa depende de la experiencia y motivación de nuestro personal a todos los niveles.
3. Organización basada en procesos, dirigida a la consecución de objetivos, mejora continua y satisfacción del cliente.
4. Calidad, Servicio, Coste, Innovación, Seguridad y Experiencia compartida como claves de nuestra actividad.
5. Impulsar el proyecto HOBE-CAEI, orientado a la innovación a través de un aprendizaje compartido basado en equipos autogestionados.
6. Fomentar y gestionar el cambio, tomando iniciativas y riesgos.
7. Conseguir la máxima competencia profesional a través de la cualificación y formación del personal.
8. Trabajar en equipo aportando ideas. Aceptar las responsabilidades, asumiendo el resultado de nuestras acciones.
9. Ser abiertos en la comunicación e información.
10. Buscar la Excelencia. Hacer el trabajo bien a la primera. Cero defectos.
11. Proveedores y empresas subcontratadas son parte esencial en el éxito de nuestra estrategia y objetivos, potenciar la colaboración y compromiso en nuestra política.
12. Gestión medioambiental orientada a la prevención de la contaminación y conservación del entorno.

Abadiano, a 29 de Septiembre de 2.017

José Eulogio Pérez
CEO



Borja Martínez
CFO

